

**המרכז הרפואי ע"ש ח. שיבא**

**תל- השומר**

	<b>משרד:</b>
	<b>יחידה מזמינה:</b>
	<b>תאריך:</b>

מדינת ישראל \_\_\_\_\_ קרן מחקרים \_\_\_\_\_

(יש לסמן X במקום המתאים)

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ**

הבקשה מסתכמת על תקנה \_\_\_\_\_ (29)3 לתקנות חובת המכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו- 7.8.2.

<b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין / השירות / העבודה)</b>
הובלת תהליך שינוי ארגוני הכולל תהליך איחוד מחלקות. במסגרת התהליך נדרשת החברה: <ul style="list-style-type: none"><li>• ייעוץ אישי וליווי הנהלה.</li><li>• פיתוח והנחייה של סדנאות לדרג המנהלים והעובדים (כמאה עובדים ומנהלים).</li><li>• בניית תכנית אסטרטגית ליחידה המאוחדת</li><li>• בניית תכנית עבודה לתהליך המיזוג ויישומה.</li><li>• פיתוח וטיוב תהליכי עבודה.</li><li>• הגדרת מדדי איכות לתהליך.</li><li>• ליווי הטמעת השינוי ובקרה.</li></ul>

האם קיים הנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? \_\_\_\_\_ כן \_\_\_\_\_ לא

סוג ההתקשרות (סמן X במקום המתאים)

טובין \_\_\_\_\_ שירותים  ביצוע עבודה \_\_\_\_\_

שם הספק:	חברת "בי אפקטיב"
מספר הספק (ח.פ. / ח.צ. / ע.מ. / מספר עמותה)	ח.פ. 514762343
ספק זה הינו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד _____ ספק חוץ _____
אומדן / שווי ההתקשרות:	135,300 ₪
תקופת ההתקשרות	5.2016-2017

## נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

### נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שנקטו לצורך ביצוע הפרויקט בחנו מספר ספקים שמשלבים מספר יכולות:** פיתוח אסטרטגי, פיתוח ארגוני, ניתוח או"ש ופיתוח הדרכה. נבחנו שלוש חברות ויועצים שזומנו לראיון ובחינת יכולות עם מנהלת מחלקת הדרכה ופיתוח ארגוני: זוהר פרופר, נירית כהן-עציוני וחברת "בי-אפקטיב".
2. **ממצאי בדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט א הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ). היועצים שנבחנו הגישו הצעות מחיר גבוהות (עלות שעתית) מחברת "בי אפקטיב". לצורך הובלת תהליך מורכב של איחוד שתי המחלקות נדרשת חברה המשלבת מגוון יכולות ומגוון יועצים שיודעים בכל רגע נתון לתת את המענה המתאים. החברות שבחנו עובדות במודל של יועץ אחד לעומת חברת "בי אפקטיב" המעסיקה כעשרה יועצים, שכל אחד מהם מומחה בתחום אחר (עו"ש, יעוץ ארגוני, יעוץ אסטרטגי ועוד...).  
3. נימוקים והערות נוספות.

ההתקשרות עם חברת בי אפקטיב החלה לאור צורך שהעלה סמנכ"ל טכנולוגיות ולוגיסטיקה בביה"ח. ההנהלה החליטה כי נכון לבצע אבחון על מנת להבין לעומק את מהות הפערים בתפקוד של מחלקת שירותים טכניים ומחלקת הנדסה, וזאת על מנת לשפר את האפקטיביות והיעילות הארגונית של גופים אלה ובכך לשפר את המענה לביה"ח.

חברת בי אפקטיב נבחרה לביצוע תהליך האבחון ומתן ההמלצות. בוצע אבחון מעמיק, שכלל את עיקרי הפערים והסיבות המרכזיות לפערים אלה, ולאורו המליצה בי אפקטיב על מיזוג בין שתי המחלקות. למימוש תהליך המיזוג הוצעו שלוש חלופות שונות ומנומקות על יתרונותיהם וחסרונותיהם.

ההנהלה קיבלה את ההמלצה, בחרה באחת החלופות, וחברת בי אפקטיב החלה בתהליך השינוי תו"כ עבודה צמודה עם המנהלים הרלבנטיים. כיום אנו עומדים בפתחו של שלב מכריע לתפוקת התהליך כולו – שלב ההטמעה.

אנו רואים חשיבות קריטית להצלחת התהליך בהמשך העבודה עם חברת בי אפקטיב מהטעמים הבאים:

- נכון שהגורם המאבחן והממליץ, שמחובר גם לארגון, גם לפתרונות וגם לדרך לממשם יהיה זה שימשיך ויוביל את התהליך. כל דרך אחרת תפגע משמעותית ברצף, באיכות ואולי אף בסיכויי המימוש של הפרויקט.
- בי אפקטיב היא חברה ליעוץ ניהולי הממוקדת בשיפור ביצועים, עם מומחיות רב דיסציפלינארית. בחברה יועצים מומחים בתחומים פיתוח ארגוני, פיתוח עסקי, פיתוח הדרכה ופיתוח הנדסי ולאור זאת היא מסוגלת לתת מענה מקצועי ממוקד מחד וגם שלם וכולל מאידך. תוך ראייה אינטגרטיבית של השלם הארגוני.
- תהליך העבודה המדובר הינו תהליך ארוך ומורכב, ויש לו השפעה גם על גופים נוספים בבית החולים, כמו לדוגמא מוקד 106 והמערך הלוגיסטי. לצורך ביצוע הפרויקט באופן איכותי נדרשת ראייה ויכולת ביצוע אינטגרטיבית המביאה לידי ביטוי את התפיסה האחודה גם במענה הסופי וגם בתהליך העבודה. לצורך כך נדרשת חברה עם רמת מומחיות גבוהה בדיסציפלינות שונות ובתכלול התהליך מתוך ראיית השלם.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה
------------------------	---------------------------	-------